



## SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Rene Kintsiraud

rene.kintsiraud@gmail.com

Teie 11.09.2024 /

Meie 17.09.2024 nr 2-1/27003-2

SKA Põlva esinduse sulgemine

Lugupeetud Rene Kintsiraud

Sotsiaalkindlustusameti klienditeenindustes on vähenenud ja üha rohkem inimesi kasutab suhtlemisel e-kanaleid.

Sellest tulenevalt oleme muutnud klienditeeninduste lahtiolekuaegu viimase kahe aasta jooksul. Enamus klienditeenindusi on avatud kolm päeva nädalas ning varasemast rohkem suhtleme klientidega iseteeninduse ja veebi teel. Põlvas teenindame hetkel kliente ühel päeval nädalas.

Kontori ligipääsetavuse parandamiseks vajalike investeeringute puudumine sundis meid vastu võtma otsuse kontor lõplikult sulgeda.

Puudega inimeste erivajadustest tulenevad nõuded ehitisele:

<https://www.riigiteataja.ee/akt/131052018055>

Esinduse sulgemise otsus on vastuvõetud Sotsiaalkindlustusameti juhtrühma poolt ja see ei tulnud lihtsalt. Tänapäevaste asjaolude juures ei ole Sotsiaalkindlustusametil planeeritud vastuvõtu korraldamist Põlvas.

Me mõistame, et paljudele Põlva ja selle ümbruse elanikele võib see otsus tuua kaasa ebamugavusi. Eelkõige nendele, kes eelistavad silmast silma teenindust ja neile saame seda pakkuda lähimates klienditeenindustes Võrus ja Tartus kolmel päeval nädalas.

Samuti julgustan inimesi meiega suhtlema iseteeninduse ja veebi teel. Samuti infotelefoni kaudu, kust saab kindlasti vastused ja vajadusel juhised edaspidiseks. Põhjalikumalt süvenemist vajavate küsimuste korral võtavad inimesega ühendust vastava valdkonna spetsialistid.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Mare Sillaots

osakonnajuhataja

Mare Sillaots

53235416, mare.sillaots@sotsiaalkindlustusamet.ee

Paldiski mnt 80 / 15092 Tallinn / 612 1360 / info@sotsiaalkindlustusamet.ee /

www.sotsiaalkindlustusamet.ee / registrikood 70001975